

Afin de faciliter la navigation sur le site du portail de vente en ligne <https://souscription.fr.met.com/> (ci-après, le " **Portail** "), MET Energie France SAS (ci-après, " **MET** "), propriétaire du site, dont le siège social est situé au 4 rue de la République 69001 Lyon, France et dont le numéro de TVA est 917 547 549 MWST, vous informe qu'il utilise des cookies ou d'autres dispositifs de stockage et d'extraction de données de fonctionnalité similaire (ci-après, les " **cookies** ").

Dans ce sens, et dans le but de garantir à l'utilisateur toutes les informations nécessaires pour une navigation correcte, nous fournissons à l'utilisateur les informations suivantes sur ce que sont les cookies, sur le type de cookies utilisés sur notre portail et sur la manière dont ils peuvent être configurés ou désactivés.

Les cookies utilisés sur le portail peuvent collecter les données personnelles des utilisateurs. Toute donnée personnelle traitée par MET en tant que contrôleur de données sera traitée conformément à la **politique de confidentialité** de MET.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont des fichiers contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargés sur le dispositif de l'utilisateur utilisé lors de la visite d'un site Web ou d'une application. Leur principal objectif est de reconnaître l'utilisateur à chaque fois qu'il accède au portail et de nous permettre d'améliorer la qualité et la convivialité de notre portail.

Les cookies ne peuvent pas endommager l'appareil de l'utilisateur et peuvent être utilisés pour identifier et résoudre d'éventuelles erreurs dans le fonctionnement du portail. Ils peuvent également être utilisés à des fins d'analyse.

2. UTILISATION DE COOKIES PAR MET

En cliquant sur le bouton "Accepter tout" de la bannière de cookies qui apparaît au début de la navigation sur le portail ou en configurant les cookies sur le portail à tout moment, l'utilisateur accepte expressément l'utilisation de ces cookies sur ses dispositifs. Si vous désactivez les cookies, certains des services disponibles sur le portail pourraient ne pas fonctionner correctement ou ne pas vous être fournis.

Lorsque vous visitez le portail, celui-ci peut stocker ou récupérer des informations sur votre navigateur. Ces informations peuvent porter sur vous, vos préférences ou votre appareil et sont principalement utilisées pour que le site fonctionne comme vous l'attendez. En général, ces informations ne permettent pas de vous identifier directement, mais elles peuvent vous offrir une expérience web plus personnalisée. Plus précisément, MET utilise des cookies aux fins décrites ci-dessous. Si, à l'avenir, MET utilise d'autres cookies dans le but de fournir des services plus nombreux et de meilleure qualité, l'utilisateur en sera informé.

(i) Cookies nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement installés qu'en réponse à des actions que vous effectuez et qui équivalent à une demande de services, telles que le réglage de vos préférences en matière de confidentialité ou le remplissage de formulaires.

MET n'a pas besoin de votre consentement pour installer sur votre appareil les cookies nécessaires à l'activation des fonctionnalités du portail, et leur utilisation est basée sur la nécessité de fournir les services demandés. Si vous désactivez ou bloquez tous les cookies dans votre navigateur, il se peut que votre

navigation sur le portail ne soit pas optimale et que certains des services disponibles sur le portail ne fonctionnent pas correctement.

(ii) Fonctionnel - Cookies de préférences

Ces cookies permettent au portail d'offrir une plus grande fonctionnalité et personnalisation. Ils permettent de mémoriser des informations afin que l'utilisateur puisse accéder au service avec certaines caractéristiques qui peuvent différencier son expérience de celle des autres utilisateurs, et ainsi lui montrer des contenus adaptés à ses préférences. Si c'est l'utilisateur lui-même qui choisit ces caractéristiques, les cookies seront considérés comme un service expressément demandé par l'utilisateur et seront donc utilisés exclusivement dans le but choisi et sans demander de consentement explicite supplémentaire.

Ils peuvent être installés par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages.

(iii) Cookies fonctionnels - statistiques

Ces cookies nous permettent d'effectuer un suivi analytique en comptant les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site web. Ils peuvent être installés par nous ou par des fournisseurs tiers pour nous aider à savoir quelles sont les pages les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site web.

Ces cookies ne sont installés sur l'appareil de l'utilisateur que lorsque ce dernier les accepte expressément.

3. PÉRIODES DE STOCKAGE

Les cookies utilisés par MET seront conservés sur votre appareil pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été installés, et pour une durée maximale de 2 ans, à moins que vous ne décidiez de les supprimer par le biais des options de configuration de votre navigateur (voir la section 5 de la présente politique). Par souci de clarté, si vous retirez votre consentement, le statut de société opérant dans les conditions d'une économie de marché et/ou ses partenaires ne déposeront plus de cookies pour lesquels vous avez retiré votre consentement et n'y accéderont plus.

4. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certaines données personnelles obtenues par le biais de cookies feront l'objet de transferts internationaux en dehors de l'Espace économique européen, auquel cas nous nous assurons que ces transferts sont effectués conformément aux réglementations applicables. Pour plus d'informations sur les transferts internationaux effectués par MET, veuillez consulter la politique de confidentialité.

5. COMMENT ACCEPTER, REJETER, BLOQUER OU SUPPRIMER LES COOKIES

Votre refus ou votre consentement au dépôt de cookies est enregistré pour une durée de [6 mois]. Nous vous demanderons ensuite à nouveau de consentir ou de refuser les cookies.

En tout état de cause, vous pouvez accepter ou refuser les cookies à tout moment en accédant à notre outil de paramétrage des cookies.

L'outil de paramétrage des cookies vous permet de refuser ou d'accepter les cookies qui requièrent votre consentement.

Veillez également noter que vous pouvez à tout moment bloquer ou désactiver, ainsi que supprimer les cookies précédemment installés en modifiant les options de votre navigateur, pour lesquelles vous devez suivre les instructions correspondantes.

Pour plus d'informations sur les paramètres des cookies dans les navigateurs les plus courants, cliquez sur les liens ci-dessous :

- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

6. DROITS DES UTILISATEURS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données par MET, ainsi que sur la manière d'exercer vos droits dans notre **politique de confidentialité**.

Vous pouvez également contacter MET par courrier électronique à l'adresse suivante : info-metfrance@met.com.

Dernière mise à jour : [novembre 2024]